



ERFAHRUNGSBERICHT

HECTRONIC AUSTRIA INTEGRIERT edbackup IN SEINE REGISTRIERKASSEN

Der österreichische Anbieter von Warenwirtschafts- und Kassensystemen bietet seinen Kunden eine Backup-Lösung, die gleichzeitig für Compliance zur Registrierkassensicherheitsverordnung (RKSv) sorgt

Die im Januar 2016 erlassene und im April 2017 in Kraft getretene RKSv veranlasste Hectronic Austria, nach einem neuen Partner für die Sicherung der Daten zu suchen. Ziel war es, eine Lösung zu finden, die sich in die Registrierkassen und das Warenwirtschaftssystem integrieren lässt und die bestmögliche Sicherheit bietet.

Dr. Michael Ringhofer, Geschäftsführer der Hectronic Austria, erinnert sich: „Wir hatten damals zwar schon eine Backup-Lösung in unsere Produkte integriert, wollten im Kontext der neuen Verordnung aber einen noch höheren Level an Datensicherheit bieten. Auch unsere Kunden waren sensibilisiert und deshalb wollten wir Ihnen an dieser Stelle die bestmögliche Lösung integrieren. Da wir eurodata aus dem Tankstellenumfeld bereits kannten, sind wir im Zuge unserer Evaluation auf edbackup aufmerksam geworden.“

Dr. Ringhofer nahm zu Markus Huemer, dem Geschäftsführer von eurodata Österreich, Kontakt auf und ließ sich die Backup-Lösung zeigen. Dann untersuchte die Hectronic IT-Abteilung die Lösung auf Herz und Nieren. Sie überprüfte die Funktionen, die Zuverlässigkeit der Datenüber-

tragung sowie der Rückübertragung. Laut Dr. Ringhofer war schnell klar, dass edbackup über die benötigten Features und die gewünschte Beständigkeit verfügte.

Für jeden etwas: Individuelle Backup-Angebote für die Kunden

Sobald die IT „grünes Licht“ gegeben hatte, wurde ein Projekt zur Integration von edbackup in die Registrierkassensysteme von Hectronic gestartet. So wollte das Unternehmen seinen Kunden gleich zum Inkrafttreten der RKSv diesen neuen, weitgreifenden Backup-Service anbieten. Je nach Bedarf konnten sich die Kunden die Backupleistungen der Hectronic-Registrierkassen individuell zusammenstellen und dabei zwischen drei verschiedenen Angeboten wählen, die sich primär durch die Datenmenge unterscheiden. Dr. Ringhofer: „Es zeigte sich, dass vor allem kleine und mittlere Unternehmen an edbackup interessiert waren. Ein solches Backup ist immer der letzte Schritt in einer Sicherheitskette. Aber natürlich ist es unverzichtbar, dass in Zeiten von Big Data auch diese Organisationen für maximale Datensicherheit sorgen, zumal es auch entsprechende gesetzliche

Anforderungen und nicht zuletzt die siebenjährige Aufbewahrungspflicht gibt – auch für die Daten einer Registrierkasse.“

Wiener Hochleistungsrechenzentrum

Bei der Entscheidung zugunsten von eurodata war die Tatsache, dass die Daten in einem Wiener Hochsicherheitsrechenzentrum gehostet werden, ein wichtiges Argument, das auch die Kunden sehr zu schätzen wissen. Sie begrüßen es sehr, dass die Daten in Österreich und nicht in einem anderen Land gespeichert werden.



Dr. Michael Ringhofer,
Geschäftsführer
Hectronic Austria,
Pucking

„edbackup bietet komfortable Überwachungsfunktionen, mit denen sich der Prozess einfach und automatisiert überwachen lässt.“



Über dieses überzeugende Argument von edbackup hinaus kommt eine technische Besonderheit in der Art der Datensicherung hinzu: So setzt eurodata auf eine Technologie, die nicht immer alle Daten zur Speicherung schickt, sondern regelmäßig nur die Veränderungen im Vergleich zum vorherigen Status an den Server übermittelt. Dieses Vorgehen sorgt für schnellere Übertragungszeiten, minimiert das Datenvolumen und maximiert gleichzeitig die Sicherheit.

RKSV-Compliance vom Feinsten

So profitieren Kunden, die Hectronic Registrierkassen inkl. edbackup einsetzen,

gleich in vielerlei Hinsicht: Sie haben etwa jederzeit Zugriff auf die Daten, die katastrophensicher und vollständig automatisiert in einem renommierten Rechenzentrum gespeichert werden. Da es sich um eine integrierte Cloudlösung handelt, entfallen Anschaffungskosten und ganz nebenbei wird dafür gesorgt, dass die Vorgaben der RKSV sowie die gesetzliche Aufbewahrungspflicht erfüllt werden. „Dank edbackup können sich unsere Kunden ihre Datensicherung so gestalten, wie sie es wünschen und das zu einem attraktiven Preis“, sagt Dr. Michael Ringhofer.

Bereits seit 1 ½ Jahren vertreibt Hectronic Austria die in die Kassensysteme integrierte edbackup-Technologie und hat bisher nur

positive Rückmeldungen. Dr. Ringhofer: „Auch, wenn glücklicherweise noch keiner unserer Kunden einen Notfall hatte, bei dem er Daten wiederherstellen musste, so wissen doch alle, dass die Daten mit dieser Lösung bestmöglich und zudem wirtschaftlich abgesichert sind.“ So wundert es kaum, dass Hectronic diese Lösung nicht nur seinen Kunden anbietet, sondern diese auch selbst schon seit langer Zeit einsetzt.

HERAUSFORDERUNG

Das Inkrafttreten der Registrierkassensicherheitsverordnung 2016 sensibilisiert in Österreich alle Unternehmen, die mit Kassensystemen arbeiten. Um hier eine adäquate Lösung anbieten zu können, beschließt Hectronic Austria, seine Registrierkassen mit einer sicheren und innovativen Cloudlösung für das Datenbackup auszustatten. Ziel ist es, die Lösung direkt in die Systeme zu integrieren und den Kunden dennoch individuelle Konfigurationsmöglichkeiten anzubieten.

LÖSUNG

Aus dem Tankstellenbusiness kennen die Verantwortlichen von Hectronic Austria den Softwareanbieter eurodata, der u.a. auch eine webbasierte Lösung zur Datensicherung im Portfolio hat. Da die Lösung den Anforderungen entspricht, integriert das Unternehmen edbackup in seine Registrierkassensysteme.

ERGEBNIS

Dank edbackup kann Hectronic Austria seine Kunden den Mehrwert einer RKSV-Compliance sowie einer siebenjährigen Datensicherung bieten – einfach, preisgünstig und zuverlässig.



Über die Hectronic Austria GmbH



Dr. Michael Ringhofer,
Geschäftsführer
Hectronic Austria,
Pucking

„Überzeugt hat uns bei edbackup die gute Reputation, die eurodata in der Tankstellenbranche genießt und das Hochleistungsrechenzentrum in Wien, in dem die Daten gehostet werden.“



Smart solutions for
refuelling and payment

Hectronic Austria GmbH entwickelt und vertreibt seit 25 Jahren innovative Registrierkassen und Warenwirtschaftssysteme. Teilweise tritt das Unternehmen als Produzent, teilweise als Händler auf. Hectronic Austria gehört zum familiär geführten Traditionsunternehmen Hectronic,

das insgesamt sieben Tochtergesellschaften und weltweit mehr als 70 Vertriebs- und Servicepartner hat. Insgesamt beschäftigt das Unternehmen 300 Mitarbeiter – bei Hectronic Austria sind es 15.

Mehr Informationen unter: www.hectronic.at

Über edbackup

edbackup ist eine Cloudlösung zur Datensicherung, die sich vor allem für kleine und mittelständische Unternehmen eignet. Mit **edbackup** werden Daten vollautomatisch in das eurodata-Rechenzentrum übertragen und gespeichert, so dass die Unternehmen von einer stets aktuellen externen Datensicherung profitieren. Über das Internet kann jederzeit auf die Daten zurückgegriffen werden. Auch eine vollständige Wiederherstellung ist jederzeit möglich. www.eurodata.co.at/archivierung-und-datensicherung/edbackup